

# Учебный Центр

## «Медиация, Право, Переговоры и Бизнес-консалтинг»

Казахстан, г. Алматы, 050009,  
пр. Абая 157 офис 32

[www.kazmediation.kz](http://www.kazmediation.kz)

394-34-93, 258-85-86,  
[info@kazmediation.kz](mailto:info@kazmediation.kz)

### Программа

**Тренинг для действующих тренеров**  
*программа предназначена для внутренних тренеров  
корпоративных учебных центров*

**В**ажность корпоративной культуры при разработке внутреннего тренинга: элементы корпоративной культуры как часть тренинга.

**А**даптация программы под слушателей: цели, интересы, задачи, выбор приемов обучения, подбор и подготовка под тренинг ситуационных упражнений (кейсов).

**П**роведение тренинга:

Инструменты фасилитации для внутренних тренеров;  
разработка новых и адаптация имеющихся деловых

*Чем большими знаниями и навыками будет располагать персонал, чем шире и глубже будет диапазон этих навыков - тем большими возможностями для действий будут располагать сотрудники, тем более качественными будут улучшения и обслуживание клиентов.*

*Роджер Ханнам «Кайзен для Европы»*

упражнений, игр, разминок;

Правила и инструменты и технологии применения ментальных карт (MindMap)

Визуализация и инфографика в работе тренера, «мастер флип-чарта»;

Коучинговый подход;

«Копилка» тренера.

**О**ценка обучения:

Элементы предтренинговой оценки (в т.ч. посттренинговое сопровождение совместно с другими подразделениями компании, планирование будущего обучения с учетом результатов оценки).

### Цели и

### результаты:

- использовать в обучении ценности и корпоративную культуру компании;
- эффективная адаптация готовых тренингов под разные группы слушателей;
- оценка эффективности тренингов;
- тренерские «фишки» (новые инструменты).

*Современные интерактивные технологии обучения: пленарные дискуссии, ролевые игры, метафорические деловые игры, видео-тренинги, фасилитация, модерация, Brain-storming, арт-инструменты, ситуационные Case – study, персональный коучинг и обратная связь.*