

Учебный Центр

«Медиация, Право, Переговоры и Бизнес-консалтинг»

Казахстан, г. Алматы, 050009,
пр. Абая 157 офис 32

www.kazmediation.kz

394-34-93, 258-85-86,
info@kazmediation.kz

Программа тренинга

Специализированный курс медиации
*программа разработана с учетом требований
законодательства РК о медиации и технологий ведущих
мировых школ медиации и переговорного процесса*

Углубленные знания в конфликтологии с учетом специфики спора (конфликта): внутриличностные, межличностные, групповые конфликты, способы разрешения.

Различные модели медиации: восстановительный подход, нарративная медиация, челночная медиация, шатл-медиация.

Применение медиации в РК с учетом последних изменений в законодательстве.

Специализированный курс медиации является программой конфиденциальной процедура урегулирования спора (конфликта) с участием третьей нейтральной (не заинтересованной) стороны (медиатора), который помогает сторонам организовать процесс

Организация медиативной деятельности: индивидуальная, в рамках организации и объединения организаций медиаторов.

Особенности процедуры медиации до обращения в суд (алгоритм).

Особенности процедуры медиации в гражданском процессе, правовые последствия (алгоритм).

Особенности процедуры медиации в уголовном процессе, правовые последствия (алгоритм).

Особенности разрешения споров, возникающих из различных правоотношений: трудовые (индивидуальные и коллективные споры), корпоративные, семейные (интересы несовершеннолетних детей, бытовое насилие, финансовые вопросы), уголовные (с участием несовершеннолетних), в сфере защиты окружающей среды, социальная медиация (соседские споры), межэтнические споры.

Цели:

- Повысить квалификацию действующих медиаторов в урегулировании споров (конфликтов) возникающих из гражданских, трудовых, семейных, правоотношений, в спорах по делам несовершеннолетних, в конфликтах по уголовным делам, корпоративных спорах, в сфере защиты окружающей среды, в соседских и межэтнических спорах.

Результаты:

Участники умеют:

- Приглашать к медиации;
- Проводить медиацию;
- Работать с интересами сторон;
- Применять нормы законодательства;
- Готовить необходимые документы;
- Работать с эмоциями и состояниями;
- Соблюдать принципы;
- Организовывать свою деятельность

с учетом особенностей отдельных категорий споров (конфликтов), специализация.

Современные интерактивные технологии обучения: пленарные дискуссии, ролевые игры, метафорические деловые игры, видео-тренинги, фасилитация, модерация, Brain-storming, арт-инструменты, ситуационные Case – study, персональный коучинг и обратная связь.