

# Учебный Центр

## «Медиация, Право, Переговоры и Бизнес-консалтинг»

Казахстан, г. Алматы, 050009,  
пр. Абая 157 офис 32

[www.kazmediation.kz](http://www.kazmediation.kz)

394-34-93, 258-85-86,  
[info@kazmediation.kz](mailto:info@kazmediation.kz)

### Программа тренинга

#### Общий курс медиации

*программа разработана с учетом требований  
законодательства РК о медиации и технологий ведущих  
мировых школ медиации и переговорного процесса*

**П**онятие АРС (альтернативное разрешение споров), сравнительный анализ: переговоры, медиация, арбитраж, суд, омбудсмен.

**П**ринципы и правила медиации. Роль медиатора, компетенции медиатора.

**М**едиация как технология, структура, алгоритмы.

**С**тили переговорного процесса в медиации. Гарвардская

*Медиация – конфиденциальная процедура урегулирования спора (конфликта) с участием третьей нейтральной (не заинтересованной) стороны (медиатора), который помогает сторонам организовать процесс переговоров и выработать приемлемое для них решение.*

модель. BATNA (наилучшая альтернатива обсуждаемого соглашения)).

**Д**окументы в медиации: приглашение, заявления, договор на проведение процедуры, соглашение об урегулировании.

**С**поры и конфликты. Роль конфликтогенов. Формула конфликта, эскалация конфликта.

**И**нструменты медиатора: фрейм, подстройка (раппорт), «правильные вопросы», перефразирование, активное слушание, рефрейминг и другие, цели использования.

**Р**абота с информацией. Треугольник интересов, треугольник принятия решения, треугольник процесса.

**О**ценка рисков, работа с цифрами, тест на реальность, предотвращение постконфликта.

**З**аконодательство о медиации, практика применения.

### Цели:

- Познакомить слушателей с инструментами эффективного разрешения конфликтных ситуаций;
- Научить самостоятельному навыку применения медиативных технологий;
- Научить выбирать наиболее эффективную тактику и стратегию переговорного процесса;
- Приводить конфликтующие стороны к разумному соглашению, которое каждая из сторон будет считать справедливой для себя.

### Результаты:

Участники умеют:

- Приглашать к медиации;
- Проводить медиацию;
- Работать с интересами сторон;
- Применять нормы законодательства;
- Готовить необходимые документы;
- Работать с эмоциями и состояниями;
- Соблюдать принципы;
- Организовывать свою деятельность.

*Современные интерактивные технологии обучения: пленарные дискуссии, ролевые игры, метафорические деловые игры, видео-тренинги, фасилитация, модерация, Brain-storming, арт-инструменты, ситуационные Case – study, персональный коучинг и обратная связь.*