

Учебный Центр

«Медиация, Право, Переговоры и Бизнес-консалтинг»

Казахстан, г. Алматы, 050009,
пр. Абая 157 офис 32

www.kazmediation.kz

394-34-93, 258-85-86,
info@kazmediation.kz

Программа

Тренинг для начинающих тренеров
программа предназначена для внутренних тренеров
корпоративных учебных центров

Обучение взрослой аудитории: вовлечение в процесс обучения, эффективная групповая коммуникация.

Адаптация тренинга под группу:

- Цели, интересы, задачи;
- Выбор приемов обучения;
- Подготовка учебных модулей.

Подбор и подготовка интерактивных инструментов:
ситуационные упражнения (кейсы), ролевые игры,

Чем большими знаниями и навыками будет располагать персонал, чем шире и глубже будет диапазон этих навыков - тем большими возможностями для действий будут располагать сотрудники, тем более качественными будут улучшения и обслуживание клиентов.

Роджер Ханнам «Кайзен для Европы»

фасилитационные упражнения, мозговые штурмы (3 способа), видео-тренинговые блоки, тесты, разминки и т.п.

Проведение тренинга:

- Эффективный старт;
- Групповая динамика;
- Фиксирование результата;
- Посттренинговая мотивация.

Презентационные навыки тренера: уверенность, ораторское мастерство, визуализация и работа с флип-чартом.

Коучинговый подход.

Оценка обучения:

- Элементы снятия запроса;
- Элементы предтренинговой оценки;
- Элементы посттренинговой оценки.

Современные интерактивные технологии обучения: пленарные дискуссии, ролевые игры, метафорические деловые игры, видео-тренинги, фасилитация, модерация, Brain-storming, арт-инструменты, ситуационные Case – study, персональный коучинг и обратная связь.

Цели и

результаты:

- использовать в обучении ценности и корпоративную культуру компании;
- эффективная адаптация готовых тренингов под разные группы слушателей;
- оценка эффективности тренингов;
- тренерские «фишки» (новые инструменты).